

Lifestyle Capital Sverige AB
INTEGRITET OCH SEKRETESSPOLICY

Ikraftträdande 2023-02-01

Allmänt

Lifestyle Access integritets- & sekretesspolicy beskriver hur Lifestyle Capital Sverige AB, org.nr. 559117-7695 (nedan "Lifestyle Capital", "vi" eller "oss"), behandlar personuppgifter som samlas in via webbplatser, partners och andra kanaler. Den beskriver också vilka cookies som används på webbplatsen för att förbättra användarupplevelsen och göra det möjligt för oss att tillhandahålla vår tjänst.

Lifestyle Capital tillhandahåller och marknadsför företagskortet Lifestyle Access® Business Card som är utgivet av Lifestyle Capital AB som står under tillsyn av svenska Finansinspektionen och är ett licensierat e-pengainstitut, institutnr 82814.

Lifestyle Capital värdesätter din integritet och din personliga information och arbetar med lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att din integritet inte kränks och att din personliga information behandlas rättvist, lagligt och transparent. Vår integritetspolicy anger varför och hur vi behandlar dina personuppgifter, att det görs korrekt och att vi inte lagrar mer av dem eller längre än nödvändigt. Självklart behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med gällande EU:s dataskyddslagstiftning.

Denna integritetspolicy gäller dig som är kund hos oss, arbetar på ett företag som är kund hos oss eller har varit i kontakt med oss.

Digitala kanaler

Digitala kanaler inkluderar våra webbplatser och sociala medier som Lifestyle Capital.se, Lifestyle Capital.com och vissa andra tjänster som vi tillhandahåller online, samt HTML-formaterade e-postmeddelanden som vi skickar till dig (sammantaget kallade våra "Digitala kanaler").

Hur vi hanterar personuppgifter

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att kunna leverera våra tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna leverera och administrera den tjänst du eller det företag du arbetar för har visat intresse för enligt vårt affärsavtal eller har beställt från oss. Vi behöver kunna fastställa din identitet och göra en rättvis kreditbedömning av din verksamhet. Vi kan också komma att dela dina personuppgifter med den tredje part som har förmedlat kontakten. Vi använder även personuppgifter för att kunna svara på förfrågningar som du gör till vår kundtjänst. Exempel på personuppgifter som vi använder för detta ändamål är kontaktuppgifter (såsom namn, titel, yrkesroll, telefonnummer och adress) samt order- och betalningshistorik (såsom köp- och transaktionshistorik samt betalningsinformation).

För våra kunder: Vår rättsliga grund är uppfyllande av avtal.

För dig som är anställd i ett företag som är kund hos oss: Vår rättsliga grund är intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att fullgöra vårt avtal med ditt företag väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter.

För att förbättra användarupplevelsen

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig en bättre och mer användarvänlig tjänst. Vi tycker att det är viktigt att det är enkelt för dig att använda vår tjänst. Det gäller främst din erfarenhet av registrering, ansökan, tecknande av avtal och inloggning. Personuppgifter behandlas även för att kunna anpassa visningen av innehåll i digitala kanaler, till den enhet du använder och ge dig en förbättrad användarupplevelse.

Vår rättsliga grund är intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att ge dig en bättre och mer användarvänlig tjänst väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter.

För att kunna presentera relevanta erbjudanden och rekommendationer

Vi vill kunna förse dig med relevanta rekommendationer och erbjudanden utifrån ditt företags förutsättningar, till exempel genom att skicka nyhetsbrev till dig. Observera att du alltid har rätt att kräva att vi slutar använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

För dig som är kund hos oss: Vår rättsliga grund är intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att ge dig relevanta rekommendationer och erbjudanden väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter (för marknadsföring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om vissa lagkrav är uppfyllda).

För de som inte är kunder hos oss: Vår rättsliga grund är samtycke.

Att analysera trender och vidareutveckla våra produkter och vårt erbjudande

Vi använder personuppgifter för att bättre förstå marknadstrender och därmed vidareutveckla och förbättra våra digitala kanaler, våra produkter, tjänster och vårt erbjudande.

Vår rättsliga grund är intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att analysera trender och vidareutveckla våra produkter och vårt erbjudande väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter.

För att förhindra, begränsa och undersöka missbruk av våra kanaler

Vi kan behöva information om användarbeteende, aktiviteter och teknisk data för att förhindra, begränsa och undersöka eventuella överträdelser och missbruk av våra kanaler såsom falska personuppgifter, spam, förskingring eller försök att logga in med en annan användares personuppgifter och andra beteenden som är förbjudna enligt lag.

Vår rättsliga grund är en intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att förhindra, begränsa och utreda missbruk av våra kanaler väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter.

Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering av Lifestyle Capital m.m.

Om en utomstående part önskar förvärva Lifestyle Capital eller vår kunddatabas kommer Lifestyle Capital att lämna ut din och andras personuppgifter till det övertagande företaget. I så fall kommer det företaget att fortsätta använda dina personuppgifter för samma ändamål som de vi har angett i denna integritetspolicy om du inte får annan information i samband med överföringen.

Vår rättsliga grund är intresseavvägning, då vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra en förvärvsprocess väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter. Detta förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Lifestyle Capital.

För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och att förebygga och beivra brott

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra juridiska skyldigheter, t.ex. enligt kraven i bokföringslagen och penningtvättslagen.

Vår rättsliga grund är en rättslig skyldighet.

Vi kommer också att lämna ut information om dig om vi får en begäran från åklagare eller polis.

Vår rättsliga grund är av allmänt intresse, i syfte att förebygga eller beivra brott.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter på olika sätt:

Via digitala kanaler: Vi samlar in personuppgifter via våra digitala kanaler när du till exempel prenumererar på ett nyhetsbrev, får produkterbjudanden, vill bli kontaktad, laddar ner ett material, skickar information till oss via mejl eller startar en ansökan för ett företag låna eller registrera dig för en annan av våra tjänster.

Offline: Vi kan komma att samla in personuppgifter via andra icke-digitala kanaler om du till exempel besöker oss på ett event, under ett telefonsamtal eller om du på annat sätt träffar någon av våra säljare eller kontaktar kundtjänst.

Via andra källor: För att ständigt förbättra vår tjänst och förse dig med relevant marknadsföring och erbjudanden kan vi komma att samla in information om dig genom andra partners såsom en offentlig databas, marknadsföringspartners som har ditt samtycke eller sociala medier.

Vi kan få information från personer som agerar för din räkning, till exempel med stöd av en fullmakt eller som företrädare för ett företag som du är involverad i (t.ex. som ägare eller styrelseledamot).

Vi kan också få information från sociala medier och annonsplattformar och analysleverantörer.

Vi kan kombinera information vi får från dig med information om dig som vi får från tredje part, där detta är tillåtet enligt lag. Till exempel kan vi kombinera information som vi har samlat in offline med information vi samlar in online, i den utsträckning som täcks av syftet med transaktionen eller ditt samtycke. På samma sätt kan vi också kombinera information vi får från tredje part med information vi redan har.

Hur använder vi personuppgifter?

Personuppgifter används enligt beskrivningen i denna integritetspolicy och i enlighet med vad som krävs enligt gällande lag.

Exempel på primära användningsområden:

- att fastställa din identitet
- att göra kreditbedömningar av din verksamhet
- att svara på dina frågor
- att förbättra våra webbplatser, våra tjänster och våra verktyg, t.ex. kreditvärderingsmodeller.
- att administrera vår webbplats och vår interna verksamhet.
- av säkerhetsskäl. Där det är tillåtet enligt lag kan vi använda din information för att skydda vår verksamhet, våra kunder och våra webbplatser.
- för att uppfylla våra juridiska skyldigheter, t.ex. vid en penningtvättskontroll.
- för informations- och marknadsföringsändamål. Till exempel kan vi skicka information om nya tjänster och specialerbjudanden till dig (med ditt samtycke om du inte redan är kund hos oss).

Automatiskt beslutsfattande

Observera att kortutgivaren använder kreditdata för automatiserat beslutsfattande vid kreditbedömning. Det innebär att en automatiserad kreditbedömning kommer att göras av dina och ditt företags ekonomiska förhållanden för att se om du kommer att kunna betala tillbaka den finansiering kortutgivaren givit dig. Det automatiserade beslutet fattas utifrån information om betalningsanmärkningar, tillgångar och skulder. Om kreditbetyget indikerar att du inte kommer att kunna betala tillbaka finansieringen kan din begäran avslås. Om du har synpunkter på det fattade beslutet har du rätt att kontakta kortutgivaren. Kortutgivaren kommer sedan att granska informationen bakom beslutet och eventuell ytterligare information du har gett dem. Prövningen kommer att ske av den som har befogenhet att ändra beslutet om det visar sig att beslutet har fattats på oriktig grund.

Hur säkrar vi personuppgifter?

Vi använder vanliga säkerhetsåtgärder och genomför löpande organisatoriska, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifter inom vår organisation. Även om vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda din personliga information, bör du vara medveten om att inga säkerhetsprocedurer eller protokoll garanteras vara 100 procent säkra från intrång eller hackning. Därför finns det alltid en viss risk att dela personlig information online. All överföring av data till oss via digitala kanaler sker på egen risk.

Vi uppmanar dig att vara försiktig när du använder internet. Detta inkluderar att inte dela dina lösenord. Om du har anledning att tro att din kontakt med oss är säker, kontakta oss omedelbart (se "Kontakt" nedan).

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi behåller din personliga information och annan information endast under den tid som är nödvändig för att uppfylla de syften som beskrivs i denna integritetspolicy och andra krav enligt lag. När dina personuppgifter inte längre är relevanta för de ändamål för vilka de samlades in, kommer vi att radera eller avidentifiera dem. Som exempel lagrar vi personuppgifter relaterade till bokföringslagen i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då det räkenskapsår som informationen hörde till slutade, enligt lag, och relaterade till penningtvätt i minst fem år, räknat från det att de relevanta åtgärderna eller transaktionerna genomfördes eller affärsrelationen upphörde. Enligt gällande preskriptionslag sparas vissa uppgifter, såsom fordringar, i upp till 10 år.

Hur delar vi personlig information?

Där lagen tillåter kan vi dela information med tredje part som vi gör affärer med. Kortutgivaren kan också komma att dela dina personuppgifter med polisen eller åklagaren på sådan begäran.

I de fall en tredje part har förmedlat kontakten mellan dig och oss rapporterar kortutgivaren information om våra kontakter med sådana tredje parter. Det kan till exempel avse storlek och antal beviljade krediter, hur återbetalningen av krediterna sköts och annan information som lämnas i samband med att du tar ett lån och under lånets löptid.

Vi kan komma att dela information med en efterträdare till hela eller delar av vår verksamhet. Till exempel, om en del av vår verksamhet eller våra tillgångar säljs, kan vi inkludera användarinformation som en del av denna transaktion. Se mer om detta under "Varför behandlar vi dina personuppgifter?" ovan.

Vilka cookies använder vi och varför?

Vi använder cookies på vår webbplats för att förbättra användarupplevelsen och för att kunna leverera vår tjänst. Cookies är små textfiler som sparas i din dators webbläsare när du besöker en webbplats. Vid återbesök kan dessa laddas ner från webbläsaren för olika typer av applikationer. Denna webbplats använder cookies för följande applikationer:

- Analys av webbplatsen (Google-cookie)

Exempel på information som vi kan samla in via dessa cookies:

- Demografisk information.
- Kön, ålder, språkställningar och vilken webbläsare och operativsystem som används
- Information om din mobila enhet
- Besökta sidor på vår webbplats
- Geografisk information
- Aggregerad information, vi kan samla in och analysera information om användare över tid såsom:
 - Tid för besök
 - Vilka sidor som besöktes och hur länge
 - Refererande webbplatser, applikationer eller tjänster

Vi kan ha en tredje part som samlar in information på detta sätt, t.ex. Google-spårning.

Hur man inaktiverar cookies

Om du inte vill att cookies ska sparas i din webbläsare är det möjligt att helt eller delvis blockera cookies.

Det är också möjligt att radera cookies när de redan har sparats i din webbläsare. Båda åtgärderna är tillgängliga via inställningarna i din webbläsare och exakt hur du gör det beror på vilken webbläsare du använder. Du kan använda webbläsarens hjälpfunktion eller läsa mer på <http://www.aboutcookies.org/> för mer detaljerad information om hur du gör detta i webbläsaren du använder.

Som besökare på en webbplats bör du vara medveten om att vissa delar av webbplatsen kanske inte fungerar om du väljer att inte spara eller radera cookies.

Läs mer på <http://www.aboutcookies.org/> för mer detaljerad information om vilka cookies är, hur de fungerar, vad de används till och vad du bör göra som besökare om du vill vägra eller återkalla ditt samtycke till användning av cookies.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter som du har rätt att använda. Vi kommer att besvara din förfrågan så snart som möjligt. Om du har några invändningar mot behandlingen, tillgången till, korrigera, radera eller begränsa användningen eller utlämnandet av personuppgifter om dig som har samlats in och lagrats av Lifestyle Capital samt kortutgivaren, återkalla ditt samtycke eller utöva någon annan rättighet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, vänligen meddela oss på info@lifestyleaccess.se, så att vi kan undersöka och svara på din begäran i enlighet med gällande lag. Du kan också begära en kopia av dina personuppgifter (dataportabilitet). Observera att återkallelse av samtycke inte påverkar lagenligheten av behandlingen på grund av samtycke innan det återkallas.

Du kan också när som helst återkalla ditt samtycke till marknadsföringskommunikation. Det gör du genom att skicka ett mejl till info@lifestyleaccess.se, eller genom att klicka på länken "avregistrera" eller "välja bort" längst ner i våra mejl som skickas i marknadsföringssyfte.

Om du har några funderingar kring vår integritetspolicy, uppskattar vi om du kontaktar oss direkt så att vi kan svara på alla dina frågor.

Tredje parts webbplatser

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser. Denna integritetspolicy gäller vår webbplats samt mynt.se, så vi uppmuntrar dig att läsa integritetspolicyen på de andra webbplatserna du besöker. Vi kan inte vara ansvariga för sekretesspolicyer och praxis för andra webbplatser även om du kommer åt dem med länkar från vår webbplats.

Uppdateringar

Vi uppdaterar dessa villkor löpande. Datumet överst på sidan anger när denna policy senast reviderades. Eventuella ändringar av denna policy träder i kraft när vi publicerar den reviderade policyen på vår webbplats lifestyleaccess.se. Väsentliga ändringar av vår policy kommer att meddelas 10 dagar innan de träder i kraft.

Kontakta oss

Din integritet är viktig för oss. Om du har några frågor, funderingar eller klagomål om hur vi samlar in och använder dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post på [info@Lifestyle Capital.se](mailto:info@LifestyleCapital.se).

Klagomål

Vi hoppas att vårt dataskyddsombud kan lösa alla frågor eller bekymmer du kan ställa om vår användning av din personliga information.

Den allmänna dataskyddsförordningen ger dig också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i EU- staten (eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) där du arbetar, normalt bor eller där någon påstådd överträdelse av dataskyddslagar inträffat.

Tillsynsmyndigheten i Sverige är:

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114

SE-104 20 Stockholm

Sverige

Tel. +46 8 657 61 00

E-post: imy@imy.se

Ytterligare information för Lifestyle Access Business Card - kortanvändare

Denna policy förklarar när och varför vi samlar in personlig information om dig, hur vi använder den, under vilka villkor vi kan avslöja den för andra och hur vi håller den säker.

Lifestyle Capital har åtagit sig att skydda din informations integritet. Med "dina uppgifter", "dina personuppgifter" och "din information" menar vi alla personuppgifter om dig som du eller tredje part tillhandahåller oss.

Vi kan komma att ändra denna policy då och då, så vänligen kontrollera denna sida regelbundet för att säkerställa att du är nöjd med eventuella ändringar.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in information från dig när du ansöker om ett betalkort som är utfärdat av oss och när du använder ditt kort för att göra transaktioner. Vi erhåller även information från tredje part (såsom bedrägeriförebyggande organ) som kan kontrollera dina personuppgifter mot all information som finns i ett valregister och/eller andra databaser.

På vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Avtal

Ditt tillhandahållande av dina personuppgifter och vår behandling av dessa uppgifter är nödvändigt för att var och en av oss ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet (kallat Kortinnehavaravtalet eller Kortinnehavarvillkor eller liknande) som vi ingår när du registrerar dig för vår betaltjänst. Ibland kan behandlingen vara nödvändig så att vi kan vidta vissa åtgärder, på din begäran, innan vi ingår det avtalet, såsom att verifiera dina uppgifter eller kvalificering för betaltjänsterna. Om du underlåter att tillhandahålla de personuppgifter som vi begär kan vi inte ingå ett avtal om att tillhandahålla betaltjänster till dig eller kommer att vidta åtgärder för att säga upp alla avtal som vi har ingått med dig.

Lagligt/ föreskrivande

Vi kan också komma att behandla dina personuppgifter för att följa våra juridiska eller regulatoriska skyldigheter.

Berättigade intressen

Vi, eller en tredje part, kan ha ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, till exempel:

- Att analysera och förbättra säkerheten i vår verksamhet;
- Att anonymisera personuppgifter och därefter använda anonymiserad information.

Vilken typ av personuppgifter samlas in från dig?

När du ansöker om och använder ett kort samlar vi eller våra partners för vår räkning in följande information från dig: Fullständigt namn, personnummer, e-postadress, personnummer (SSN), telefonnummer, kontosaldo, transaktions- och kryptografiska data, tekniska data, plats, IP-adress och kortdata.

När du använder ditt kort för att göra transaktioner lagrar kortutgivaren den transaktionsinformationen och den finansiella informationen. Detta inkluderar datum, belopp, valuta, kortnummer, kortnamn, kontosaldo och namn på handlaren, kreditgivaren eller leverantören. Kortutgivaren samlar också in information om de betalningar som görs till/från ditt konto.

Hur används dina personuppgifter?

Kortutgivaren använder dina personuppgifter för att:

- konfigurera ditt konto, inklusive att behandla din ansökan om ett kort, skapa ditt konto och verifiera din identitet.
- underhålla och administrera ditt konto, inklusive bearbetning av dina ekonomiska betalningar, bearbetning av korrespondensen mellan kortutgivaren, övervakning av ditt konto för bedrägerier och tillhandahållande av en säker internetmiljö för överföring av kortutgivarens tjänster.
- följa våra och kortutgivarens lagstadgade krav, inklusive skyldigheter mot penningtvätt.
- förbättra våra tjänster, inklusive att skapa anonym data från dina personuppgifter för analytisk användning, inklusive för utbildning, testning och systemutveckling.

Vem delar vi din information med?

Vi samt kortutgivaren vidarebefordrar din information till våra tredje parts tjänsteleverantörer, agenter, underleverantörer, programansvariga och andra associerade organisationer i syfte att slutföra uppgifter, hantera ditt konto och tillhandahålla tjänster till dig för kortutgivarens räkning, enligt beskrivningen ovan. När kortutgivaren använder tredje parts tjänsteleverantörer har de ett avtal på plats som kräver att de håller din information säker och konfidentiell.

Kortutgivaren skickar din information till följande kategorier av enheter:

- företag och organisationer som hjälper oss att behandla transaktioner du gör (inklusive men inte begränsat till leverantörer av betalningshanterings tjänster) och tillhandahålla tjänster som du har efterfrågat;
- företag och organisationer som driver och hanterar kortprogrammet;
- Identitetsverifieringsbyråer för att utföra erforderlig verifiering, föreskrifter och bedrägeriförebyggande kontroller;
- organisationer för informationssäkerhetstjänster, leverantörer av webbapplikationer, leverantörer av e-postsupport, leverantörer av nätverksbackup-tjänster och utvecklare av mjukvara/plattformar;
- Leverantörer av dokumentförstöring;
- någon till vilken vi lagligen överför eller kan komma att överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal;
- någon tredje part som ett resultat av någon omstrukturering, försäljning eller förvärv av TPL eller någon associerad enhet, förutsatt att någon mottagare använder din information för samma ändamål som den ursprungligen tillhandahölls till oss och/eller användes av oss.
- tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande myndigheter, oavsett om de befinner sig utanför eller inom EES, där lag kräver att vi gör det.

Skicka personuppgifter utomlands

För att leverera tjänster till dig är det ibland nödvändigt för oss att dela dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), t.ex.

- med tjänsteleverantörer utanför EES;
- om du är baserad utanför EES;
- där det finns en internationell dimension av de tjänster vi tillhandahåller dig.

Dessa överföringar är föremål för särskilda regler enligt europeisk och Gibraltars dataskyddslagstiftning.

Dessa länder utanför EES har inte samma dataskyddslagar som Gibraltar och EES. Vi kommer dock att säkerställa att överföringen följer dataskyddslagstiftningen och att all personlig information kommer att vara säker. Vi kommer att skicka dina uppgifter till länder där EU-kommissionen har fattat ett adekvat beslut, vilket innebär att den har beslutat att det rättsliga ramverket i landet ger en adekvat nivå av dataskydd för dina personuppgifter. Du kan ta reda på mer om detta [här](#).

Om vi skickar dina uppgifter till ett land där EU-kommissionen inte har fattat ett beslut om lämplighet, är vår normala praxis att använda standardavtalsklausuler för dataskydd som har godkänts av EU-kommissionen. För att få en kopia av dessa klausuler, gå till [Europeiska kommissionens webbplats](#).

Om du vill ha mer information vänligen kontakta vårt dataskyddsombud.